

Politique de confidentialité.

1 Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Nom d'entreprise
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone / gsm
- Message

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

2 Formulaires et interactivité:

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais d'un formulaire, à savoir :

- Formulaire de contact

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Gestion du site Web (présentation, organisation)

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, de la façon suivante:

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

3 Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP
- Système d'exploitation
- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet :

4 Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisées à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous écrire :

Code postal : 1081, Avenue Fr. Sebrechts, 56 Bte7

Courriel : contact@virtualweb360.be

Téléphone : +32(0)485 68 22 20

Section du site web : virtual-tour-360.eu

5 Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera :

Code postal : 1081, Avenue Fr. Sebrechts, 56 Bte7

Courriel : contact@virtualweb360.be

Téléphone : +32(0)485 68 22 20

Section du site web : virtual-tour-360.eu

6 Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Gestion des accès - personne autorisée
- Gestion des accès - personne concernée

- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

7 Enfants

Notre site Web contient des sections destinées à tout public. La collecte de leurs renseignements personnels d'enfant se fait néanmoins avec le consentement des parents ou du représentant de l'enfant.

Conditions générales

1. Ses conditions générales de vente sont réputées acceptées sans aucune réserve et prévalent sur toutes autres dispositions qui feraient éventuellement partie des conditions générales du client.
 2. Sauf contre-ordre, toute facture est payable au grand comptant, dans son intégralité. Lors de l'annulation d'une commande/travail, l'acompte versé servira à couvrir les frais exposés ; cet acompte ne pourra donc être récupéré en tout ou en partie par le client.
 3. Toute contestation doit être formulée par la voie postale recommandée ou contre accusé de réception en bonne et due forme, endéans les huit jours calendrier à défaut de quoi elle ne sera plus recevable.
 4. La date limite de règlement est celle indiquée sur la facture envoyée par Mail par **Virtual Web 360**.
- Taux des pénalités en cas de retard de paiement : taux directeur de refinancement de la BCE, majoré de 10 points.
En cas de retard de paiement : l'indemnité forfaitaire légale en vigueur pour les frais de recouvrement.
Escompte en cas de paiement anticipé : aucun.
5. Le vendeur se réserve la propriété des biens commandés jusqu'à l'acquittement de ses obligations par le client.
 7. En cas de litige, seuls les Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont compétents.